



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Latvija.lv

> 350
е-услуг



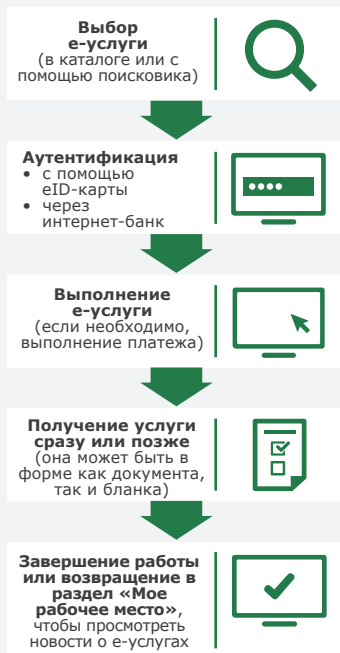
> 2200
описаний публичных услуг



ПРОВОДНИК «КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ Latvia.lv»

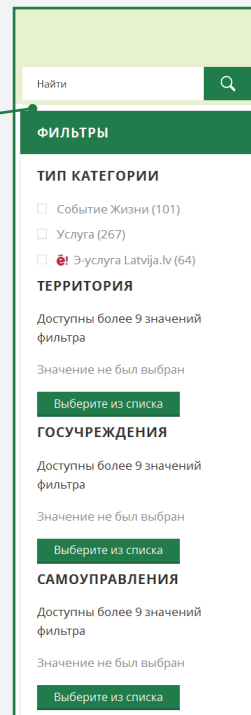
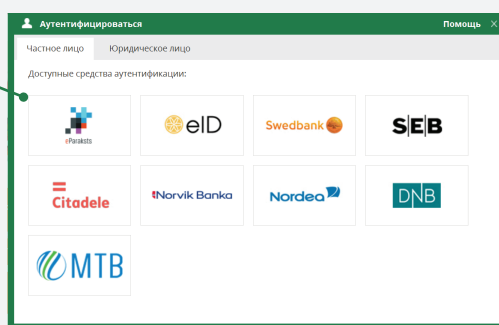
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ Е-УСЛУГАМИ?

Е-услуги различаются: одни общедоступны, другие требуют аутентификации, однако большинство из них включают следующие этапы:



Поиск по:

- Названию услуги
- Месту предоставления услуги
- Жизненного события
- Территории
- Учрежден



МОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

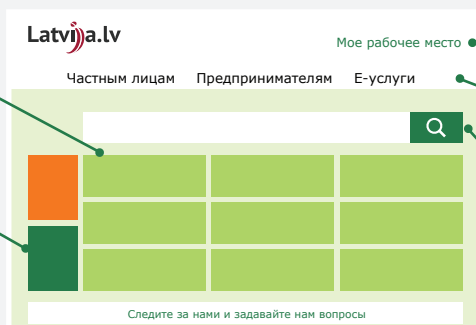
- Мои э-заявления
- Итог
- Мой выбор
- Э-услуги
- Счета
- Платежи
- Полученные э-документы
- Предоставленные э-документы
- Сообщения
- Напоминания
- Профиль
- Завершить работу

- Возможность следить за ходом рассмотрения э-заявления и получить на него ответ
- Просмотреть историю своих действий
- Создание легкодоступного списка любимых услуг
- Здесь находится история использования е-услуг
- Здесь можно просмотреть свои счета и начать их оплату
- Поисковой инструмент по выполненным платежам
- > Архив е-документов
- Уведомления, которые требуют ответа пользователя, обозначены как «Задачи»
- Включенные пользователем напоминания можно получить по электронной почте
- Контактная информация пользователя, здесь можно отметить, желает ли пользователь получать уведомления по эл. почте
- В целях безопасности следует выйти из портала и закрыть интернет-браузер

Как использовать Latvia.lv?

Каталог с > 2200
описаний
публичных услуг

Ищи е-услуги, сгруппированные
по **жизненным событиям**



Просматривай свои действия в «Мое рабочее место»

> 350 е-услугами

е! е-услуги, размещенные на Latvia.lv

е! е-услуги находятся на других порталах, но найти их можно и на Latvia.lv

Ищи по:

- Учреждению
- Названию услуги



Зайди на
Latvia.lv
и общайся с
государством в
Интернете!

- Прежде чем лично явиться в учреждение, проверь, не доступна ли услуга в Интернете
- Если возникнут сомнения или неясности, смело обращай к службе поддержки пользователей портала за советом
- Е-услуги безопасны, если соблюдается личная предосторожность

Служба поддержки пользователей портала Т.: 67502757 | Э.: portals@vraa.gov.lv | Ч.Р.: 08.30–16.30

Latvia.lv



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



е! VALSTS IR INTERNETĀ