

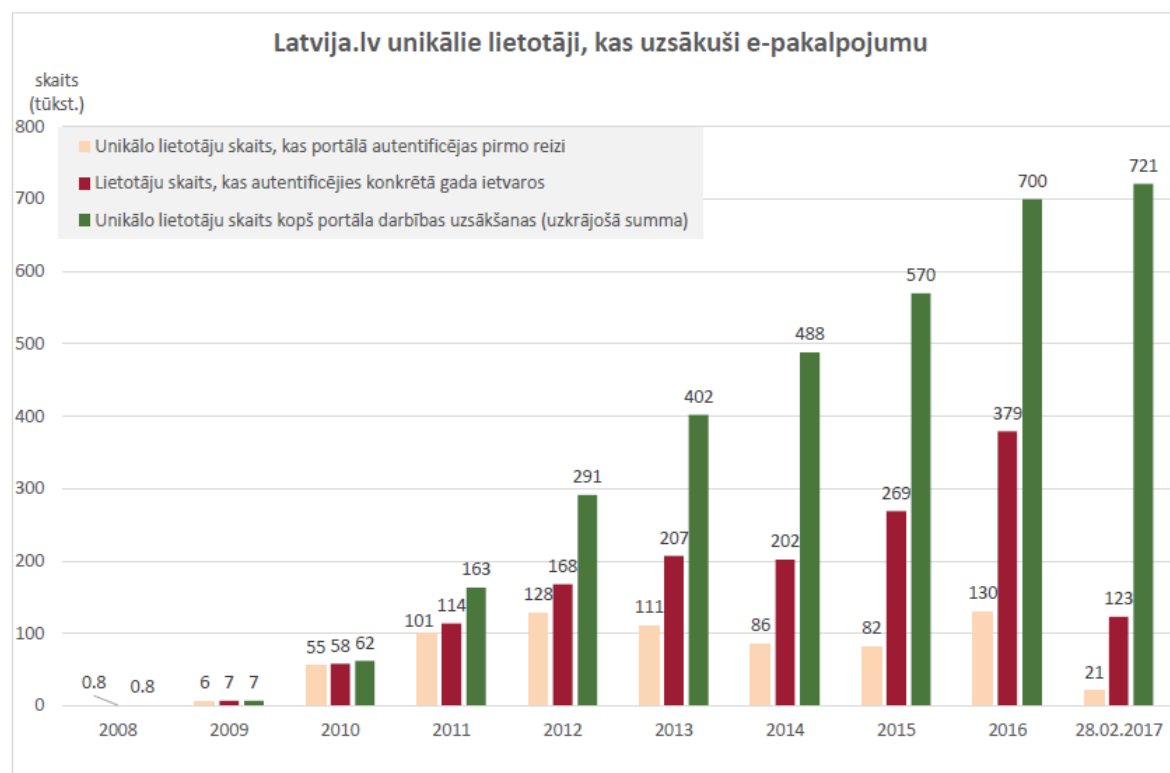
Jaunākā statistika par valsts publisko pakalpojumu portāla Latvija.lv lietošanu

Valsts reģionālā attīstības aģentūra (VRAA) informē:

- 2017. gadā portāla Latvija.lv unikālo lietotāju skaits pieaudzis par 21 tūkstoši;
- portāla lietotāji, autentificējoties, no tirgū piedāvātajām ierīcēm, konsekventi izvēlas datorus un portatīvos datorus;
- š.g. 1. martā portāla Latvija.lv vēsturē bija lielākais autentifikāciju skaits – 195 tūkstoši;
- populārākie e-pakalpojumi pēc to uzsākšanas reižu skaita šogad ir “Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem”, “Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā”, “Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”.

► Valsts pārvaldes publisko pakalpojumu portāla Latvija.lv unikālo lietotāju skaits no portāla darbības sākuma līdz š.g. februārim sasniedzis 721 tūkstoši, no kuriem 21 tūkstoši portālā pirmo reizi autentificējās tikai šogad – janvārī un februārī.

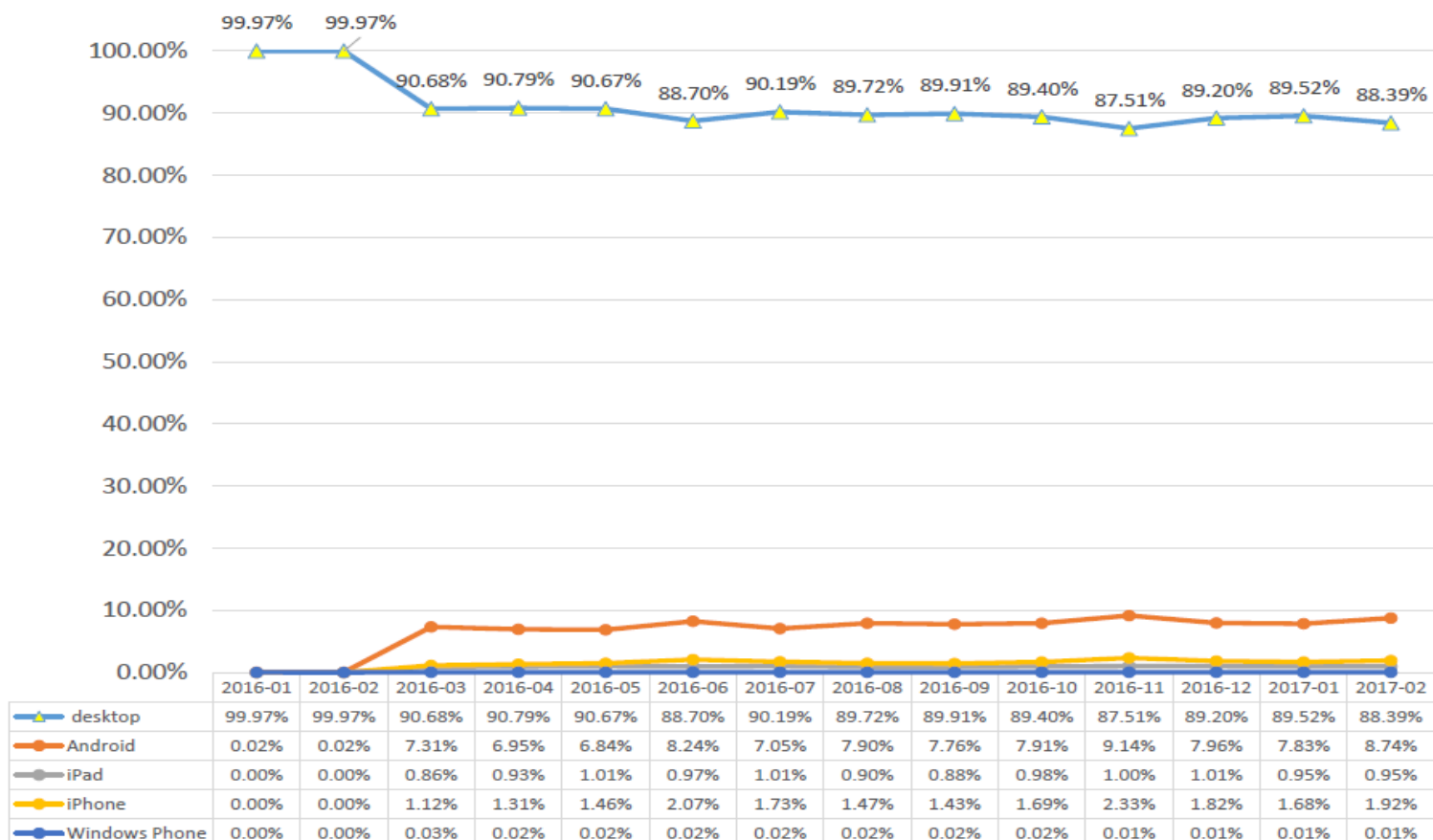
Grafikā “Latvija.lv unikālie lietotāji, kas uzsākuši e-pakalpojumu” norādītie 123 tūkstoši ir tas lietotāju skaits, kas summē šo 21 tūkstoši unikālo lietotāju, (kuri vēl nekad līdz šim nebija autentificējušies) un tos lietotājus, kas jau bijuši autentificējušies iepriekšējos gados, bet šogad to dara pirmo reizi:



► Portāls Latvija.lv ir pieejams visiem interneta lietotājiem visu diennakti, un portāla darbība tiek atbalstīta, izmantojot interneta pārlūkprogrammas: Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Google Chrome un Mozilla Firefox.

Autentifikācijai (procedūra, kas nodrošina lietotāja identitātes pārbaudi datorsistēmā) portāla Latvija.lv lietotāji izmanto dažādas ierīces: Desktop (datorus un portatīvos datorus), Android (planšetes, telefonus ar Android operētājsistēmu), iPad (Apple planšetes), iPhone (Apple telefonus) un Windows Phone (telefonus, planšetes ar Windows operētājsistēmu). Pēc VRAA apkopotās statistikas, 90% portāla Latvija.lv lietotāji autentificējoties konsekventi izvēlas datorus un planšetdatorus (Desktop):

Autentifikāciju sadalījums pēc lietotāja izmantotajām vidēm



► Š.g. 1. marts portāla Latvija.lv vēsturē bija diena ar vislielāko autentifikāciju skaitu – 195 tūkstoši, no kurām 86% bija veiktas Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanās sistēmā (EDS).

Iepriekšējais lielākais autentifikāciju skaits bija 2016. gada 1. martā – 83 tūkstoši.

Vidējais autentifikāciju skaits portālā Latvija.lv no 2016.g. 1.janvāra līdz 2017.gada 28.februārim ir 18,3 tūkstoši autentifikāciju dienā. Līdz ar to var secināt, ka vakar, 1. martā, autentifikāciju skaits ir bijis 10 reizes lielāks nekā vidējais autentifikāciju skaits dienā kopš 2016.gada 1. janvāra.

1. martā, diennakts laikā, skatoties pēc autentifikācijas gadījumu sadalījumā pa minūtēm, tikai 3 minūtes šajā diennaktī bijušas tādas, kad nav bijusi neviena autentifikācija.

Maksimālais autentifikāciju skaits 1. martā vienā minūtē ir sasniedzis 487. Diennakts laikā bijušas sešas minūtes, kad autentifikāciju skaits pārsniedzis 400 autentifikācijas minūtē.

Ja skatās autentifikāciju skaitu pa sekundēm, tad maksimālais autentifikāciju skaits sekundē sasniedzis 21, tāds ir bijis viens gadījums. Piecos gadījumos bijušas 20 autentifikācijas vienas sekundes laikā.

Tā kā autentifikācijas ir bijušas katru minūti, tad var secināt, ka portāla Latvija.lv Vienotās Pieteikšanās modulis nodrošinājis autentifikācijas sniegšanu nepārtraukti visu laiku. Pieejamības jēdzienos runājot - ir bijusi nodrošināta 100% pieejamība autentifikācijas pakalpojumam.

Š.g. 1. martā autentifikācija Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanās sistēmā veikta no šādām vidēm:

Vide	% no autentifikāciju kopskaita VID Elektroniskās deklarēšanās sistēmā
desktop	78%
Android	17%
iPhone	4%
iPad	1%
Windows Phone	0.02%

► Kā liecina VRAA statistika – š.g. janvārī un februārī visvairāk uzsāktais e-pakalpojums ir “Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem” – e-pakalpojums uzsākts 46,5 tūkstoš reizes, bet, skatoties no visu gadu sasummētā uzsākšanas reižu skaita, līderis ir e-pakalpojums “Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”, kas no 2008. līdz 2017. gada februārim uzsākts vairāk nekā 1 miljonu reižu.

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits (2017. gadā- jan. – feb.)	Uzsākšanas reižu skaits (kopā)*
1	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	46,566	538,199
2	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	42,308	335,384
3	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	40,341	1,112,126
4	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	32,728	397,985
5	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	24,806	470,597
6	Mani dati ledzīvotāju reģistrā	23,707	712,880
7	Manā īpašumā deklarētās personas	21,592	360,513
8	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	18,666	129,314
9	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksa tiešsaistē	18,088	75,682
10	Iesniegums iestādei	11,241	100,272
11	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	8,622	372,918
12	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	6,434	46,680
13	Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	6,417	96,285
14	Pārbaude, vai persona ir iekļauta ledzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi	5,714	104,934
15	Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	4,858	107,830

* Sākot no 2008. gada

Informācija sagatavoja:

Valsts reģionālās attīstības aģentūras
Informācijas sistēmu attīstības departaments
Epak.@vraa.gov.lv
Tel. 67079041